



## CURSO GOBIERNO ELECTRÓNICO

Dra. Alma Beatriz Navarro Cerda

beatriznavarro@uabc.edu.mx

### OBJETIVO DEL CURSO

Que los participantes adquieran una visión sistémica sobre los diversos elementos que convergen en el análisis de la administración pública, considerando a las tecnologías de la información como un eje condicionante para el mejor desempeño de la función político-administrativa.

Se abordarán temas partiendo de los elementos básicos de administración pública, para dar continuidad al Gobierno electrónico considerado como una tendencia en los actuales gobiernos, asimismo se aborda el tema de las compras electrónicas gubernamentales, para brindar mejores servicios, y finalmente se introduce a los sistemas de manejo de personal en forma electrónica con enfoque de recursos humanos.

### OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

1. Identificar los elementos básicos de la Administración Pública.
2. Conocer qué es el gobierno electrónico desde la esfera internacional y cómo es utilizado en México.
3. Contextualizar los procesos sobre las compras electrónicas y realizar una evaluación de un proceso como parte de su examen final.

### MÓDULO 1. ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y GOBERNANZA LOCAL

#### OBJETIVO DEL MÓDULO I:

Se contrastará el avance de los mecanismos de servicios electrónicos nacionales frente a las capacidades y avances a nivel territorial, especialmente en el ámbito municipal

#### TEMARIO:

- 1.1 Fundamentos de Administración Pública
- 1.2 Administración Pública Federal, Estatal y Municipal
- 1.3 Formas de organización administrativa. (Centralizada, Paraestatal, Descentralización, Desconcentración)
- 1.4 Análisis conceptual de Gobernanza local



### LECTURA PRINCIPAL:

- Sánchez, J. (2001). *La administración pública como ciencia: su objeto y su estudio*. Plaza y Valdés. Disponible en: <http://psicologiavirtual.com.mx/Aula1/Biblioteca/Administracion%20y%20Mercadotecnia/LA%20ADMINISTRACION%20PUBLICA%20COMO%20CIENCIA.pdf>

### BILIOGRAFÍA DE APOYO

- Hernández, M. & Leal, M. (s/f). *La Administración Pública*. UNAM. Disponible en: <https://revistas-colaboracion.juridicas.unam.mx/index.php/republica-juridica-admin/article/view/410/371>
- Navarro Gómez, C. (2002). *Gobernanza en el ámbito local*. Disponible en: <http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/CLAD/clad0043412.pdf>
- Serra Rojas, A. (2005). *Derecho administrativo*. Porrúa, México, 89. Disponible en: <https://bibliotecavirtualceug.files.wordpress.com/2017/06/der-adm-vol-2.pdf>
- Ley Orgánica de la Administración Pública Federal. Diario Oficial de la Federación, 29 de diciembre de 1976. Texto vigente 2019. Disponible en: <http://www.ordenjuridico.gob.mx/Documentos/Federal/pdf/wo13235.pdf>



## MÓDULO 2. GOBIERNO ELECTRÓNICO

### OBJETIVO DEL MÓDULO II:

Se visualizará la perspectiva del fortalecimiento del avance de la digitalización como estrategia de gobierno para incrementar la eficiencia y la eficacia, a la vez de mejorar los servicios y disminuir la corrupción.

### TEMARIO:

- 2.1 Propuesta del CLAD
- 2.2 Modelo Iberoamericano de software público para gobierno electrónico
- 2.3 El libro blanco de América Latina y el Caribe
- 2.4 El modelo multidimensional para medir el gobierno electrónico de la CEPAL
- 2.5 Índice de funcionalidad del gobierno electrónico en México

### LECTURA PRINCIPAL

- CLAD (2007). Carta Iberoamericana de Gobierno Electrónico. Aprobada por la IX Conferencia Iberoamericana de Ministros de Administración Pública y Reforma del Estado Pucón, Chile, 31 de mayo y 1° de junio de 2007. Disponible en: <http://old.clad.org/documentos/declaraciones/cartagobelec.pdf>

### BILIOGRAFÍA DE APOYO

- Naser, A., & Concha, G. (2011). *El gobierno electrónico en la gestión pública*. Cepal. (pp. 11-23). Disponible en: [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/7330/1/S1100145\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/7330/1/S1100145_es.pdf)
- CEPAL y Europe Aid (2007). El Libro Blanco de Interoperabilidad de Gobierno Electrónico para América Latina y el Caribe. Versión 3.0. Disponible en: [https://www.cepal.org/socinfo/noticias/noticias/2/32222/Libro\\_blanco\\_de\\_interoperabilidad.pdf](https://www.cepal.org/socinfo/noticias/noticias/2/32222/Libro_blanco_de_interoperabilidad.pdf)
- ----- (2007). Modelo Multi-dimensional de Medición de Gobierno Electrónico para América Latina y el Caribe. Colección Documentos de Proyecto. Disponible en:



[https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/3570/1/S2007079\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/3570/1/S2007079_es.pdf)

- DISDALE, G., CHHABRA, S. Y RATH-WILSON, J. (2002). Guía Práctica para el Gobierno Electrónico, Cuestiones Impactos y Percepciones. Banco Interamericano para el Desarrollo BID. Disponible en: <https://publications.iadb.org/es/guia-practica-para-el-gobierno-electronico-cuestiones-impactos-y-percepciones>
- MORGESON III AND MITHAS, S. (2009). Does E government Measure Up to E-Business? Comparing End User Perceptions of U.S. Federal Government and E-Business Web Site. Public Administration Review. July/August. Disponible en: <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/pdf/10.1111/j.1540-6210.2009.02021.x>
- Fang, Z. (2002). E-government in digital era: concept, practice, and development. *International journal of the Computer, the Internet and management*, 10(2), 1-22. Disponible en: [http://www.ijcim.th.org/past\\_editions/2002V10N2/article1.pdf](http://www.ijcim.th.org/past_editions/2002V10N2/article1.pdf)
- Porrúa, M. (2004). Gobierno electrónico: conceptos y avances. Disponible en: <http://old.clad.org/portal/publicaciones-del-clad/revista-clad-reforma-democracia/articulos/030-octubre-2004/0047345>
- Gil, J., Mariscal, J. & Ramírez, F. (2010). Gobierno Electrónico en México: Antecedentes, objetivos, logros y retos. *Buen Gobierno*, 8, 8-41. Disponible en: [http://revistabuengobierno.org/home/wp-content/Documentos/BG8\\_1.pdf](http://revistabuengobierno.org/home/wp-content/Documentos/BG8_1.pdf)
- Criado, J. & Gil, J. (2013). Gobierno electrónico, gestión y políticas públicas: Estado actual y tendencias futuras en América Latina. *Gestión y política pública*, 22. Disponible en: [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1405-10792013000400001](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-10792013000400001)
- Navarro, A., Vera, M. & López, J. (2018). Electronic Government and Social Satisfaction: Analysis of Social Conditions for Tijuana. Public Administration Issue, Special Issue II (electronic edition), pp. 84-97 (in English). Disponible en: <https://cyberleninka.ru/article/v/electronic-government-and-social-satisfaction-analysis-of-social-conditions-for-tijuana>



## MÓDULO 3. COMPRAS ELECTRÓNICAS GUBERNAMENTALES Y SERVICIOS

### OBJETIVO DEL MÓDULO III:

Se analizarán las características legales, presupuestales y administrativas de los sectores punteros del gobierno electrónico, tales como los de las adquisiciones gubernamentales, servicios de ventanilla y operaciones intergubernamentales.

### TEMARIO:

- 3.1 Dimensiones de la eficiencia y la eficacia para las compras electrónicas
- 3.2 Servicios Públicos: Análisis de posibilidad
- 3.3 Experiencias de gobierno electrónico: Servicios públicos electrónicos
- 3.4 Evaluación del gobierno electrónico en México

### LECTURA PRINCIPAL

- SALAZAR, C. Y FERNANDEZ, P. (2010). E-government local: "Análisis de las Conexiones a Internet y de los presupuestos municipales en el Desarrollo de Servicios". Globalización, Competitividad y Gobernabilidad. George Town University. GCG.2010. V4.N1.06. Disponible en: <https://gcg.universia.net/article/view/379/e-government-local-analisis-conexiones-internet-presupuestos-municipales-desarrollo-e-servicios->

### BILIOGRAFÍA DE APOYO

- Ordaz, J. & Palacios Crystal (2007). *Compras Gubernamentales y Tecnologías de Información: Caso Compranet en México*. (Tesis de licenciatura). Disponible en: [http://catarina.udlap.mx/u\\_dl\\_a/tales/documentos/lad/ordaz\\_c\\_ja/capitulo4.pdf](http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lad/ordaz_c_ja/capitulo4.pdf)
- Cámara de Diputados. Ley de Adquisiciones, arrendamientos y servicios del sector público. Diario Oficial de la Federación, 4 de enero de 2000. Disponible en: [https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/120266/Ley\\_de\\_Adquisiciones\\_Arrendamientos\\_y\\_Servicios\\_del\\_Sector\\_P\\_blico.pdf](https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/120266/Ley_de_Adquisiciones_Arrendamientos_y_Servicios_del_Sector_P_blico.pdf)



- IMCO. (s/f). Guía práctica de compras públicas, recomendaciones para comprar bien a nivel estatal. (pp. 76-81). Disponible en: [https://imco.org.mx/wp-content/uploads/2013/7/Guia\\_de\\_compras\\_publicas\\_011012.pdf](https://imco.org.mx/wp-content/uploads/2013/7/Guia_de_compras_publicas_011012.pdf)
- OCDE. (2019). Informe de Seguimiento sobre la Reforma de CompraNet en México. Mejorando el sistema electrónico de contratación pública de manera incluyente. Disponible en: <https://www.oecd.org/gov/contratacion-publica/informe-seguimiento-sobre-reforma-CompraNet-Mexico.pdf>
- Capello, M. & García, L. (2015). Gasto público eficiente: Propuestas para un mejoramiento en los sistemas de compras y contrataciones gubernamentales. *Actualidad Económica*, 25(85), 5-20. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6213380>
- Asian Development Bank. (2013). E-Government Procurement Handbook. Disponible en: <https://www.adb.org/sites/default/files/institutional-document/34064/files/e-government-procurement-handbook.pdf>
- OCDE. (2016). Panorama de las Administraciones Públicas: América Latina y el Caribe 2014, Editions OCDE, Capítulo 9. Paris. Disponible en: [https://read.oecd-ilibrary.org/governance/panorama-de-las-administraciones-publicas-america-latina-y-el-caribe-2017\\_9789264266391-es#page8](https://read.oecd-ilibrary.org/governance/panorama-de-las-administraciones-publicas-america-latina-y-el-caribe-2017_9789264266391-es#page8)
- Guía del licitante (CompraNet). Disponible en: [https://www.comprasdegobierno.gob.mx/c/document\\_library/get\\_file?uuid=43023d59-c57d-47f9-b6a2-488e6d07d041&groupId=42105](https://www.comprasdegobierno.gob.mx/c/document_library/get_file?uuid=43023d59-c57d-47f9-b6a2-488e6d07d041&groupId=42105)



## MÓDULO 4. SISTEMAS DE MANEJO DE PERSONAL EN FORMA ELECTRÓNICA

### OBJETIVO DEL MÓDULO IV:

Se centrará el análisis de la perspectiva del gobierno electrónico con base en su aplicación para mejorar el sistema de recursos humanos en todas sus fases, tanto salariales como de prestaciones, de carrera y profesionalización.

### TEMARIO:

- 4.1 Recursos humanos y gobierno electrónico
- 4.2 Herramientas de supervisión para el manejo de personal.
- 4.3 Enfoque sistémico aplicado a las RH.

### LECTURA PRINCIPAL

- Darwazeh, Khrisat and Dajah (2016). Effect of Application of E-Government on the Staff Performance in the Greater Amman Municipality a Field Study. *Research in Business and Management*. Vol. 3, No. 2 . Disponible en: [https://www.researchgate.net/publication/306026463\\_Effect\\_of\\_Application\\_of\\_E-Government\\_on\\_the\\_Staff\\_Performance\\_in\\_the\\_Greater\\_Amman\\_Municipality\\_A\\_Field\\_Study](https://www.researchgate.net/publication/306026463_Effect_of_Application_of_E-Government_on_the_Staff_Performance_in_the_Greater_Amman_Municipality_A_Field_Study)

### BILIOGRAFÍA DE APOYO

- Rakotonirina, V. & Raoelson, H. (2014). e-government as a gateway to an effective public human resources management. In *Proceedings of the 8<sup>th</sup> International Conference on Theory and Practice of Electronic Governances*. (pp. 200-203). ACM. Disponible en: <https://dl.acm.org/citation.cfm?id=2691261>
- Wangari, Nyonje and Opiyo, (2018). Human Resource Capacity and Adoption of E-Government for Improved Service Delivery in Kajiado County, Kenya. Vol. 9. No. 10 October. Disponible en: [http://ijbssnet.com/journals/Vol\\_9\\_No\\_10\\_October\\_2018/10.pdf](http://ijbssnet.com/journals/Vol_9_No_10_October_2018/10.pdf)
- SANDOVAL, R. Y GIL, J. (2008). **Construyendo un Índice de Funcionabilidad para el Gobierno Electrónico: Una Primera Evaluación de los Portales Estatales de México**. Espacios Públicos, Febrero año/vol. 11, Numero 021. México. Disponible en: <http://www.redalyc.org/pdf/676/67602102.pdf>